

Waarvoor dient dit formulier?

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van Energie Consult Holland B.V. dan kunt u een klacht indienen middels dit formulier. De klacht zal worden behandeld volgens de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB).

Om uw klacht zo goed mogelijk in behandeling te kunnen nemen, hebben wij zoveel mogelijk informatie nodig. Een klacht wordt daarom alleen in behandeling genomen indien het formulier volledig is ingevuld conform de AWB en de extra eisen van Energie Consult Holland B.V. zoals aangegeven in de klachtenprocedure.

Behandeling klacht

- Binnen **2 weken** ontvangt u van de Technical Manager een bevestiging dat de klacht is ontvangen. In deze brief is aangegeven wie uw klacht in behandeling gaat nemen.
- De persoon die de klacht afhandelt neemt telefonisch contact met u op om uw klacht te bespreken.
- Er zal getracht worden de klacht direct op te lossen. Wanneer u de klacht als afgehandeld beschouwt, dan ontvangt u hiervan een schriftelijke bevestiging.
- In alle andere gevallen wordt u klacht binnen een termijn van **zes weken** afgehandeld.

Mocht het nodig zijn dan kan deze termijn eenmalig worden verlengd met **vier weken**.

- Na afhandeling van de klacht ontvangt u een schriftelijke reactie van Energie Consult Holland B.V. waarin een gemotiveerde uitspraak wordt gedaan over uw klacht.

Indienen van de klacht.

U kunt uw ingevulde klachtenformulier t.a.v. de Technical Manager per email verzenden aan info@energieconsult.nl of opsturen naar Energie Consult Holland B.V.

1. Persoonlijke gegevens

Bedrijf :
Adres :
Postcode :
Plaats :
Telefoonnummer :
Faxnummer :
E-mail :

Gegevens van de persoon die optreedt namens de aanklager (indien van toepassing)

Contactpersoon (indien anders dan hierboven vermeldt)

3. Ondertekening

Datum: - -
Plaats:
Handtekening:

4. Lijst met bijlagen

5. Klacht versturen

U kunt dit klachtenformulier met eventuele bijlagen opsturen per email naar info@energieconsult.nl t.a.v. de Technical Manager of per post naar onderstaand adres:

Energie Consult Holland B.V.
t.a.v. Technical Manager
Hertzstraat 14
6716 BT EDE